

Informativa al trattamento dei dati personali

REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione della società "CAL S.r.l." saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della società.

1. Finalità del trattamento

I dati personali da Lei messi a disposizione della società CAL S.r.l. potranno essere utilizzati per la seguenti finalità:

- a) consentire e gestire la Sua richiesta di informazioni tramite l'apposito form nella sezione Contatti e i link che a questa rinviano o tramite la casella di posta elettronica.
La base giuridica del trattamento è: esecuzione di un contratto o misure precontrattuali, art.6, par. 1, lett. b) GDPR.
- b) Garantire le funzionalità del sito, la misurazione del traffico e analizzare le abitudini di comportamento su di esso tramite l'utilizzo dei cookie.
La base giuridica è: per i cookie diversi dai "tecnici" o a questi assimilati, il consenso, art.6, par. 1, lett. a) GDPR .
- c) I dati personali raccolti tramite i questionari di customer satisfaction presenti sul sito internet saranno trattati per valutare il livello di soddisfazione dei clienti, migliorare la qualità dei prodotti/servizi offerti e ottimizzare i processi aziendali, in conformità con i requisiti della norma ISO 9001 e del sistema ESG.
La base giuridica è: il legittimo interesse del Titolare del trattamento a migliorare la qualità dei prodotti/servizi e a soddisfare le esigenze dei clienti, art.6, par. 1, lett. f) GDPR. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per questa finalità, ai sensi dell'art. 21 GDPR.

2. Conseguenze in caso di rifiuto

Per la finalità di cui al punto 1.a): il conferimento dei dati è obbligatorio. Il mancato conferimento impedirebbe di fornire le informazioni richieste.

Per la finalità di cui al punto 1.b): i cookie tecnici possono essere disabilitati dal browser, ma ciò potrebbe compromettere alcune funzionalità del sito. Per gli altri cookie, il rifiuto non incide sulla navigazione generale del sito.

Per la finalità di cui al punto 1.c): il conferimento è facoltativo e non pregiudicherà l'erogazione dei servizi.

3. Categoria dati trattati

CAL S.r.l. tratterà i seguenti dati personali forniti dall'interessato:

- per la finalità al punto 1. a): nome, indirizzo mail e gli ulteriori dati che liberamente ci fornirà nella comunicazione per ricevere informazioni. Si invita a non fornire dati non necessari ai fini della richiesta d'informazioni. In ogni caso è escluso il trattamento di dati sensibili e giudiziari che, se forniti volontariamente dall'utente, saranno debitamente cancellati.
- *Dati di navigazione* - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Ulteriori dati possono essere raccolti dai Cookie, per i quali si rimanda alla [Cookie Policy](#).
- *Dati customer*: I dati personali trattati potranno includere indirizzo e-mail, nome, cognome, funzione aziendale, Ragione Sociale, opinioni e valutazioni sui prodotti/servizi, suggerimenti e reclami.

4. Destinatari dei dati

I Suoi dati saranno trattati solo dal personale di CAL S.r.l. opportunamente autorizzato.

I Suoi dati non saranno comunicati a ulteriori destinatari, salvo ad autorità e/o enti pubblici in adempimento a obblighi di legge o specifiche esigenze di certificazione.

Le Customer potranno essere comunicate a consulenti o enti di certificazione nel rispetto delle norme sulla Qualità e sul sistema ESG.

In ogni caso il trattamento avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, mediante l'adozione delle misure previste dall'articolo 32 del Regolamento al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati.

Per i cookie si veda la [Cookie Policy](#).

5. Diritti degli interessati

La informiamo che in qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento relativamente i Suoi dati.

Per l'esercizio di tali diritti, di seguito descritti, La preghiamo di farci pervenire la sua richiesta all'indirizzo email: dpo@calsrl.it a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro nei tempi previsti dal GDPR.

Nel dettaglio l'interessato ha il diritto, ove applicabile, di:

- revocare il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca
- chiedere al Titolare del trattamento dei dati l'accesso, la rettifica o la cancellazione ("Diritto all'Oblio") dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati;
- opporsi al trattamento;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i propri diritti siano stati lesi (art.77 GDPR).

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

7. Conservazione dati

I dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate secondo i seguenti criteri:

- i dati trattati per la finalità al punto 1. a) saranno conservati per il solo tempo necessario a fornire le informazioni richieste.
- i dati trattati per le finalità al punto 1.b) si veda la Cookie Policy
- i dati trattati per la finalità al punto 1. c) saranno conservati per 3 anni e successivamente resi anonimi per fini statistici.

8. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è la società CAL srl con sede legale in Milano Via Privata Grosio, 10/10. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dalla società CAL S.r.l. potrà essere inviata presso la sede legale della Società, oppure scrivendo all'indirizzo di posta amministrazione@calsrl.it

L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile presso la Società ed è conoscibile attraverso apposita richiesta formulata con le modalità sopra indicate.

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. CAL S.r.l. invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei dati personali raccolti da CAL S.r.l. a visitare periodicamente il sito web www.calsrl.it